

## **Autohuur**

Sunweb biedt u de mogelijkheid om voor vertrek een huurauto te reserveren via Sunny Cars. Waarom Sunny Cars? Bij Sunny Cars is all-inclusive autohuur, ook echt all-inclusive. Alle kosten zijn inbegrepen. Dit klinkt simpel en dat is het ook. Sunny Cars, als partner van Sunweb, zorgt ervoor dat u een nette huurauto in ontvangst neemt.

## **Creditcard op naam van de hoofdbestuurder verplicht**

Houd er rekening mee dat voor het huren van een auto een creditcard verplicht is. Deze is om de borg te voldoen. De creditcard moet op de naam van de hoofdbestuurder staan.

## **Minimumleeftijd van de hoofdbestuurder**

De hoofdbestuurder moet aan de minimale leeftijd voor het huren van een auto voldoen. Deze minimum leeftijd verschilt per bestemming, zie hiervoor de voorwaarden per bestemming.

## **Belangrijk!**

Wat zijn de vereisten voor het huren van een auto?

1. U dient minimaal 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
2. De hoofdbestuurder dient in het bezit te zijn van een creditcard voor de borg. Dit is absoluut noodzakelijk. Daarnaast heeft u de pincode van de creditcard nodig.
3. Controleer de minimum en de maximum leeftijd voor het huren van een auto. Helaas worden geen uitzonderingen gemaakt op deze regels. Kijkt u in de voorwaarden onder de tab 'bestemming' en dan 'huurauto', voor de regels op uw bestemming.

## **Autohuur optioneel vanaf uw accommodatie.**

De auto wordt altijd de dag na aankomst gebracht, of een andere dag naar uw keuze. Een auto wordt gehuurd per periode van 24 uur. Een voorbeeld:

*U kiest voor een auto voor uw gehele verblijf met ophalen en inleveren bij uw accommodatie om 10.00 in de ochtend. U komt aan op maandag. Dit betekent dat Sunny Cars de auto reserveert vanaf de dinsdag. Wanneer u deze weer inlevert op de maandag voor 10.00 uur, betaalt u voor 6 dagen. Soms is een weektarief (7 dagen van 24 uur) goedkoper in vergelijking tot losse dagen. Uiteraard kiest Sunweb dan voor deze optie.*

## **Auto optioneel vanaf de luchthaven.**

Wanneer u een auto bijboekt voor de gehele reisduur vanaf de luchthaven, dient de auto opgehaald en ingeleverd te worden op de luchthaven. Dit betekent dat u de huurauto kunt ophalen zodra u bent geland. U hoeft de auto vervolgens pas in te leveren, als u naar de luchthaven gaat voor uw terugvlucht. Een transfer van de luchthaven naar uw accommodatie en vice versa is hierdoor nooit inbegrepen.

## **Autohuur inclusief bij uw reis.**

Bij uw reis is voor de gehele periode een auto inbegrepen. Deze auto haalt u op en levert u in op de luchthaven. De transfer is hierdoor nooit inbegrepen van de luchthaven naar uw accommodatie en vice versa. Wanneer u de auto later inlevert dan dat u deze heeft opgehaald (afhankelijk van de vliegtijden), betaalt Sunweb deze extra kosten.

## **Wat is inclusief:**

- Ongelimiteerd aantal kilometers
- Standaard extra WA verzekering van 7,5 miljoen
- Schadeverzekering (CDW)
- Diefstalverzekering (TP)
- Terugbetaling eigen risico
- Dekking glas-banden-bodem en dakschade
- Eén extra bestuurder
- 24/7 bereikbaarheid van het Sunny Cars noodnummer

**Schade?**

Mocht er onverhoopt schade aan de huurauto ontstaan, vul dan direct het schadeformulier in. Neem vervolgens contact op met de verhuurder. Het telefoonnummer van de lokale verhuurder staat op de papieren die u van de verhuurder meekrijgt. In overleg wordt bepaald of u verder kan rijden met de desbetreffende huurauto of dat u een nieuwe huurauto ontvangt.

Tot slot meldt u de schade bij Sunny Cars, Sunny Cars heeft een 24/7 bereikbaar noodnummer met Nederlandstalige ondersteuning. Sunny Cars kan u advies geven over hoe verder te handelen en eventuele taalbarrières in de communicatie met de lokale partner verhelpen. Terug in Nederland kunt u het eigen risico eenvoudig claimen via het declaratieformulier op de website van Sunny Cars. Voor meer informatie over terugbetaling eigen risico, bij schade en het indienen van een schadeclaim verwijzen wij u graag naar de Customer Care pagina van Sunny Cars.

**Tips!**

Wanneer u met 4 of meer personen op vakantie gaat, is het aan te raden om een upgrade of een extra auto te boeken. Het is mogelijk de huurauto tegen een meerprijs te upgraden naar een groter type auto. Ook is het uiteraard mogelijk een tweede huurauto bij te reserveren. Voor de kosten en het bijboeken van een tweede huurauto kunt u (telefonisch of per mail) contact met ons opnemen.

*Tijdens ophalen:*

De verhuurder zal wellicht nog een extra verzekering aanbieden. Deze kunt u afwijzen want een Sunny Car is altijd all-in verzekerd. Controleer de auto goed op eventuele schades voordat u het terrein van de verhuurder verlaat. Bij twijfel altijd contact opnemen met het 24/7 servicenummer op de voucher.

*Tijdens terugbrengen:*

- Vergeet niet je privébezittingen mee te nemen.
- Bewaar het huurcontract, dat lokaal getekend is, tenminste 8 weken.

Bewaar, in geval van schade, het schaderapport tenminste 8 weken.